



**ANTHÉA CONSEILS**

AMÉLIORONS ENSEMBLE

Nos fiches techniques



## MANAGEMENT DE LA QUALITÉ : ISO TS-22163

### **ISO TS-22163 C'EST QUOI ?**

L'ISO TS-22163 est une norme issue du référentiel IRIS (International Railway Industry Standard), créée en 2006 par UNIFE (Union des Industries Ferroviaires Européennes) avec le concours des acteurs majeurs de l'industrie ferroviaire (Alstom Transport, Bombardier Transportation, Siemens Transportation Systems, AnsaldoBreda, Équipementiers ferroviaires).

### **CE RÉFÉRENTIEL EST DEvenu LA NORME ISO TS-22163 EN 2017.**

« La certification IRIS – ISO /TS 22163 est destinée aux acteurs de la chaîne logistique des produits industriels ferroviaires associés aux activités de conception et de développement, de fabrication et de maintenance (hors opérations et services de transport ferroviaire). »



« En 2018, l'industrie ferroviaire Française enregistrerait un chiffre d'affaires de 4 milliards d'euros courants (2,7 milliards d'euros courants sur le marché intérieur et 1,3 milliard d'euros courants à l'export). Ces chiffres font donc de la filière ferroviaire la deuxième d'Europe et la troisième du monde, derrière la Chine et l'Allemagne » (source Rapport d'activités 2019-2020 de l'AIF).

Le secteur des transports et de la mobilité doit faire face à des défis liés à la transition écologique ainsi qu'à la révolution numérique. Les transformations profondes induites nécessitent des efforts en matière de R&D, une évolution des modes de déplacement plus respectueux de l'environnement et adaptés aux besoins des usagers.

Ces transformations sont autant d'opportunités pour l'ensemble de la filière industrielle car le transport ferroviaire constitue un atout majeur dans l'atteinte des objectifs énergétiques. Outre la possibilité de transporter un grand nombre de voyageurs, il promeut l'utilisation des modes d'énergie non fossiles et permet le développement de nouvelles technologies comme l'hydrogène.

La certification Internationale ISO TS-22163 anciennement appelée International Railway Industry Standard (IRIS) dote les acteurs de l'industrie ferroviaire d'un référentiel de système de management sectoriel.

La certification contribue à la reconnaissance du statut de fournisseur de l'industrie ferroviaire. C'est un avantage compétitif reconnu au plan national et international. A ce jour plus de 2100 certificats ont été attribués et ce dans 53 pays. »

(source IRQB -2021).

## La norme ISO TS-22163 vise l'amélioration :

- ✓ *continue par le renforcement de la prévention et de la réduction des défaillances dans la chaîne logistique ;*
- ✓ *durable de la qualité et de la sécurité des produits.*

## Elle permet :

- ✓ *d'améliorer les résultats qualité :*
  - *la satisfaction des clients*
  - *la sécurité et la fiabilité des produits*
- ✓ *d'accéder à de nouveaux marchés ou les conserver,*
- ✓ *de fédérer les équipes autour d'un projet commun,*
- ✓ *d'améliorer l'organisation, le management et la performance globale de l'entreprise.*

## LES RÉSULTATS ATTENDUS :

### Amélioration de :

- ✓ de la gestion du produit et de ses configurations,
- ✓ de la fiabilité, de la qualité, de la sécurité,
- ✓ la maîtrise des risques tout au long du cycle de vie.

### Réduction :

- ✓ des coûts de non-qualité,
- ✓ du nombre d'audits système de la part des intégrateurs et des donneurs d'ordre.

## COMMENT PROCÉDER ?

- ✓ Évaluer le contexte, les enjeux de l'entreprise,
- ✓ Identifier les parties intéressées, leurs besoins et attentes,
- ✓ Définir une politique et des objectifs qualité et sécurité,
- ✓ Définir les processus clés, mesurer leur performance,
- ✓ S'engager dans une démarche d'analyse de risques et d'opportunités,
- ✓ Identifier et piloter les indicateurs clés,
- ✓ Définir et déployer les plans d'action d'une manière systématique dans un esprit d'apprentissage permanent,
- ✓ Accompagner le changement du management opérationnel et des pratiques professionnelles incluant le management des fournisseurs,
- ✓ Piloter le déploiement du référentiel ISO TS-22163 et viser l'atteinte du niveau ultime : « gold level » !

## ANTHÉA CONSEILS À VOS CÔTÉS POUR :

- ✓ accompagner la mise en place du système de management (conseil et formation),
- ✓ accompagner pour la certification (conseil et formation),
- ✓ réaliser les audits internes, les audits blancs de pré-certification.

## POURQUOI CHOISIR ANTHÉA CONSEILS ?

Avec ANTHÉA CONSEILS, vous bénéficiez de l'expertise de consultants, également auditeurs auprès des grands cabinets d'audit, bénéficiant ainsi d'une forte expérience des audits et du fonctionnement de la certification.

ANTHÉA CONSEILS vous apporte son expertise en matière d'accompagnement, d'audit de formation ou de conseil, en toute indépendance, dans le strict respect du code de déontologie professionnelle.



**ANTHÉA CONSEILS**

AMÉLIORONS ENSEMBLE



**ANTHÉA CONSEILS**

AMÉLIORONS ENSEMBLE

---

[WWW.ANTHÉA-CONSEILS.COM](http://WWW.ANTHÉA-CONSEILS.COM)

---

**ANTHÉA CONSEILS**

279 chemin de Joutecrôt

69400 ARNAS

+33 (0)6 80 31 16 32

+33 (0)4 74 69 42 65

[fbouliteau@anthea-conseils.com](mailto:fbouliteau@anthea-conseils.com)

