



La posture de l'intervenant

L'intervenant est exigeant

Il écoute et reformule pour valider ce qui fera l'objet de constats;
Il collecte et consulte les preuves, croise les informations;
Il analyse et fait preuve de persévérance sans outrecuidance;
Il remonte les situations insatisfaisantes avec méthode et rigueur.

L'intervenant est pragmatique

Il adapte son niveau d'exigence au contexte et aux risques;
Il accepte que pour une même exigence, plusieurs réponses soient possibles;
Il est toujours factuel dans son approche;
L'intervenant ANTHEA CONSEILS est respectueux des règles de déontologie de l'auditeur.
Lors des audits, il n'assure pas sa propre promotion et reste concentré sur les objectifs de la mission.
Il est l'ambassadeur du cabinet ANTHEA CONSEILS.
Ses propos sont respectueux du cabinet, du client et de l'institution MASE

L'intervenant est constructif

Il recherche la collaboration;
Par la reformulation, il s'assure d'une compréhension réciproque des constats ou des situations observées;
Il sait reconnaître les points forts, qu'il illustre par des faits tout comme il sait le faire pour les écarts;
Il identifie des pistes de progrès;
En cas de constat d'écarts, il expose les faits, sans jugement, explique les risques et apporte les éléments utiles à sa compréhension de l'écart.
Pour les audits, il n'est pas un inspecteur mais un auditeur au service d'une entreprise engagée dans une démarche volontaire de progrès. Au-delà de l'explication de la règle ou de l'exigence, il s'efforce d'expliquer en quoi la résolution d'un problème sera utile pour l'entreprise dans sa démarche de prévention.
Pour les missions de conseil, il n'est pas donneur de leçon. Il n'a pas vocation à apprendre à l'entreprise son propre métier. Il accompagne la réflexion de son client vers des solutions adaptées à son contexte et à ses réalités terrain.
En cas de désaccord, il reste impartial, exigeant et constructif, pour éviter le conflit et les incompréhensions. Il recherche la collaboration pour trouver des solutions acceptables et acceptées.