



La posture de l'intervenant

L'intervenant est exigeant

Il écoute et reformule pour valider ce qui fera l'objet de constats ; !
Il collecte et consulte les preuves, croise les informations ; !
Il analyse et fait preuve de persévérance sans outrecuidance ; !
Il remonte les situations insatisfaisantes avec méthode et rigueur. !
Il recherche la collaboration ; !

L'intervenant est pragmatique

Il adapte son niveau d'exigence au contexte et aux risques ;
Il accepte que pour une même exigence, plusieurs réponses soient possibles ;
Il est toujours factuel dans son approche ;
L'intervenant ANTHEA CONSEILS est respectueux des règles de déontologie de l'auditeur.
Lors des audits, il n'assume pas sa propre promotion et reste concentré sur les objectifs de la mission.
Il est l'ambassadeur du cabinet ANTHEA CONSEILS.
Ses propos sont respectueux du cabinet, du client et de l'institution MASE

L'intervenant est constructif

Par la reformulation, il s'assure d'une compréhension réciproque des constats ou des situations observées ; !
Il sait reconnaître les points forts, qu'il illustre par des faits tout comme il sait le faire pour les écarts ; !
Il identifie des pistes de progrès ; !
En cas de constat d'écarts, il expose les faits, sans jugement, explique les risques et apporte les éléments utiles à sa compréhension de l'écart. !
Pour les audits, il n'est pas un inspecteur mais un auditeur au service d'une entreprise engagée dans une démarche volontaire de progrès. Au-delà de l'explication de la règle ou de l'exigence, il s'efforce d'expliquer en quoi la résolution d'un problème sera utile pour l'entreprise dans sa démarche de prévention. !
Pour les missions de conseil, il n'est pas donneur de leçon. Il n'a pas vocation à apprendre à l'entreprise son propre métier. Il accompagne la réflexion de son client vers des solutions adaptées à son contexte et à ses réalités terrain. !
En cas de désaccord, il reste impartial, exigeant et constructif, pour éviter le conflit et les incompréhensions. Il recherche la collaboration pour trouver des solutions acceptables et acceptées.

Fait à Arnas, le 28 juin 2021



Politique de confidentialité

ANTHEA CONSEILS a à cœur de respecter la vie privée et les données à caractère personnel.

ANTHEA CONSEILS, entreprise respectueuse des droits des personnes est attentive à la protection des données personnelles de toute personne dont elle serait amenée à traiter les données à caractère personnel.

Cette Politique de protection des données personnelles a pour objet de fournir aux personnes concernées les informations importantes sur la manière dont ANTHEA CONSEILS traite leurs données personnelles, et sur la manière dont les personnes concernées peuvent exercer leurs droits. Elle vise également à répondre aux exigences de la nouvelle réglementation relative à la protection des données personnelles (Règlement n°2016/679) entrée en vigueur à compter du 25 mai 2018.

La présente Politique s'inscrit dans une volonté de transparence et de loyauté à votre égard.

Vous trouverez ici l'ensemble des informations utiles pour comprendre comment ANTHEA CONSEILS collecte, traite et protège les données personnelles dans le cadre de l'utilisation de ses services sur le site internet www.anthea-conseils.com ainsi que dans la gestion commerciale et la prospection.

1. Qui est le point de contact au sein d'ANTHEA CONSEILS pour toute question sur les données personnelles et leur traitement ?

Le contact est le référent Informatique et Libertés : Franck BOULITEAU, 279 chemin de Joutecrôt 69400 ARNAS : fbouliteau@anthea-conseils.com

2. Pour quelles raisons, finalités et sur quelle base légale ANTHEA CONSEILS collecte des données à caractère personnel ?

ANTHEA CONSEILS traite les données personnelles pour différentes raisons/finalités ;

- Le traitement commercial :
 - La préparation, la réalisation des offres,
 - La collecte et le traitement des informations au travers des demandes de contacts sur le site internet,
 - Le traitement des courriers, courriels
 - L'envoi de sondages.



- Le traitement administratif et comptable des commandes clients, comprenant :
 - La préparation, la réalisation des offres,
 - Le traitement des commandes,
 - La réalisation et l'envoi de livrables de missions aux commanditaires (ex : rapports, comptes rendus),
 - La réalisation, le traitement des factures et des recouvrements correspondants,
 - Le traitement des courriers, courriels
 - L'évaluation des missions et l'envoi de sondages
- La relation contractuelle avec les candidats et les prestataires ANTHEA CONSEILS :
 - La collecte d'informations dans les dossiers de candidatures de futurs prestataires,
 - La contractualisation entre ANTHEA CONSEILS et ses prestataires,
 - La préparation et la réalisation des offres clients pour les missions effectuées par des prestataires,
 - L'édition des commandes et des ordres de mission
 - Le traitement des courriers, courriels
 - La communication d'informations sur les newsletters rédigées par ANTHEA CONSEILS

Selon la finalité, le traitement des données à caractère personnel est fondé soit sur l'exécution du contrat (gestion et suivi de la relation client), soit sur l'intérêt légitime d'ANTHEA CONSEILS (répondre aux formulaires de contact via les sites internet, ou l'envoi d'informations, de newsletters, envoi d'invitations à des événements) soit sur le respect d'une obligation légale (gérer les demandes des personnes concernées liées à l'exercice de leurs droits en relation avec leurs données personnelles).

3. Quelles données sont concernées ?

La notion de « données à caractère personnel » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Ces données sont nécessaires pour le traitement des dossiers dans le cadre de l'activité.

ANTHEA CONSEILS est susceptible selon les cas de traiter des données personnelles telles que: nom, prénoms, adresse postale professionnelle et le cas échéant, personnelle, le numéro de téléphone fixe et/ou mobile professionnel et le cas échéant personnel, l'adresse email professionnelle et le cas échéant, personnelle.

ANTHEA CONSEILS collecte toutes les informations communiquées sur le Site www.antheaconsils.com (ex : sur les formulaires « contacts », lors de votre navigation, lors de votre commande), ou par tout autre moyen (comme par l'envoi d'email, la carte de visite, les informations données oralement ou par téléphone, ...).

Par ailleurs, ANTHEA CONSEILS se réserve le droit de rassembler et de publier les informations génériques relatives aux profils des visiteurs du site internet, sans toutefois, par l'utilisation d'un procédé d'anonymisation adapté, indiquer de données nominatives telles que le nom et les adresses des visiteurs.

ANTHEA CONSEILS se réserve le droit également de collecter des informations statistiques afin de connaître l'utilisation que les visiteurs font du site internet (fréquence de consultation des différentes pages du site, statistiques de vente et provenance des visiteurs du site, etc.).

Les informations relatives au profil des visiteurs sont conservées par ANTHEA CONSEILS et ne seront utilisées qu'en interne pour mener notamment des études de marché.

ANTHEA CONSEILS ne collecte aucune donnée bancaire sur le site internet www.anthea-conseils.com.

Des données sont également collectées lors de la navigation sur le site internet pour permettre à celui-ci de reconnaître le terminal de connexion et d'ouvrir l'accès aux fonctionnalités.

ANTHEA CONSEILS utilise des « cookies » relatifs à l'expérience, aux préférences de l'utilisateur notamment pour permettre d'accéder à une expérience personnalisée et en vue d'améliorer les services. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter la Charte Cookies ci-dessous.



4. Cookies

Le site internet ANTHEA CONSEILS utilise des « cookies » (fichier de taille limité, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur internet au fichier cookie du navigateur situé sur le disque dur de votre ordinateur) afin de permettre la navigation sur le site internet www.anthea-conseils.com. Ces « cookies » ont pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique et sont strictement nécessaires à la fourniture du service de communication en ligne.

5. Qui peut accéder à vos Données ?

ANTHEA CONSEILS ne transmet les données personnelles à aucun tiers autres que ceux mentionnés ci-après :

- Personnels de la société ANTHEA CONSEILS et prestataires en charge de mission d'audit, de conseil et de formation. Les données personnelles sont transmises pour traiter les finalités rappelées précédemment.
- Prestataires techniques et informatiques en charge de la gestion et de la sécurité du réseau informatique de la société.

Le réseau informatique, le site internet, le logiciel ERP et les archives sont gérés et hébergés par des prestataires, notamment informatiques, et les données personnelles peuvent être traitées, stockées par ces prestataires.

En tout état de cause, ANTHEA CONSEILS s'engage à ne pas céder les données personnelles à des tiers qui auraient pour activité ou finalité l'acquisition de nouveaux prospects en vue d'envoi de prospections commerciales.

ANTHEA CONSEILS pourra toutefois être amené à devoir communiquer les données personnelles pour se conformer à une obligation légale, à la demande d'une autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande ou pour l'exercice d'un intérêt légitime comme la défense de ses droits.

6. Où sont stockées les données ?

Par principe, les données sont conservées au sein de l'Union Européenne et restent chez ANTHEA CONSEILS et ses hébergeurs.

Aucune des Données traitées et collectées par ANTHEA CONSEILS n'est transférée vers un pays tiers hors de l'Union européenne ou dans un pays ne présentant pas un niveau de protection considérée par la Commission Européenne comme adéquate.

7. Combien de temps ANTHEA CONSEILS conserve les Données ?

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation.

Les données personnelles sont conservées et utilisées pendant des durées différentes selon les finalités décrites précédemment. Ainsi, à titre d'exemple et conformément aux recommandations de la CNIL, les coordonnées peuvent être conservées jusqu'à 5 ans après la fin de la relation contractuelle. Les données des utilisateurs ayant souhaité entrer en contact avec ANTHEA CONSEILS sont conservées pendant 3 ans à compter de la dernière prise de contact par l'Utilisateur. Les données personnelles peuvent être archivées au-delà de la période de conservation décrite ci-dessus dans le but de répondre à une obligation légale de conservation, pour faire valoir un droit en justice.

8. ANTHEA CONSEILS protège les données

ANTHEA CONSEILS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements des données à caractère personnel ainsi que leur confidentialité.

Pour assurer la sécurité des données personnelles, notamment pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès, ANTHEA CONSEILS prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement (notamment par la protection physique des locaux, la mise en place de procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels).

9. Quels sont les droits des propriétaires sur leurs données ?



Selon les traitements, ils bénéficient des droits suivants :

- Droit d'opposition : Droit de s'opposer à tout moment au traitement des données personnelles à des fins d'envoi d'informations, annonces, vœux, newsletters, ...
- Droit d'accès : Droit d'obtenir la confirmation que les données personnelles sont ou non traitées par ANTHEA CONSEILS.
- Droit de rectification : Droit d'obtenir la rectification d'informations inexactes ou incomplètes concernant les propriétaires des données.
- Droit de retirer son consentement : Possibilité pour les traitements qui seraient fondés sur le consentement, de retirer à tout moment le consentement donné pour un traitement.
- Droit à l'effacement ou droit à l'oubli : Droit d'obtenir l'effacement par ANTHEA CONSEILS de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
 - Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
 - Retrait du consentement au traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
 - Opposition au traitement des données personnelles et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
 - Les données font l'objet d'un traitement illicite ;
 - Les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.
- Droit à la portabilité : Droit d'obtenir les données personnelles fournies à ANTHEA CONSEILS dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine pour transfert à un autre responsable de traitement. Ce droit est applicable lorsque le traitement est fondé sur le consentement du propriétaire des données ou sur l'exécution d'un contrat, et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

10. Comment exercer les droits relatifs aux données personnelles ?

D'une manière générale, pour exercer le droit et pour toute question ou difficulté relative au traitement des données personnelles et des droits, contacter ANTHEA CONSEILS :

- Par courrier : 279 chemin de Joutecrot 69400 ARNAS
- Par email : fbouliteau@anthea-conseils.com

Fait à Arnas, le 28 juin 2021,



ANTHÉA CONSEILS

AMÉLIORONS ENSEMBLE

WWW.ANTHÉA-CONSEILS.COM

ANTHÉA CONSEILS

279 chemin de Joutecrôt

69400 ARNAS

+33 (0) 4 74 69 42 65

+33 (0) 6 80 31 16 32

fbouliteau@anthea-conseils.com

