



ANTHÉA CONSEILS

AMÉLIORONS ENSEMBLE

Nos fiches techniques



MANAGEMENT DE LA QUALITÉ : EN 9100

EN 9100 C'EST QUOI ?

L'EN 9100 est une norme européenne de système de management de la qualité destinée au marché de l'industrie aérospatiale.

Cette norme vise à assurer que les processus liés à la production et à la fourniture de produits et services sont bien conformes aux exigences des clients et aux normes internationales de qualité, de sécurité et de fiabilité.

Elle peut concerner des entreprises de toutes tailles (Grandes entreprises, PME, TPE), des constructeurs intervenant dans les processus de conception, de fabrication d'équipements, d'accessoires, de pièces de rechanges d'aéronefs, de satellites, de systèmes d'armes, de composants et de pièces aérospatiales ou d'autres fournissant des services d'entretien, de réparation et de révision (MRO - Maintenance, Repair and Overhaul).

La norme EN 9100 est construite sur la base de la norme ISO 9001. Elle contient des exigences supplémentaires spécifiques à l'industrie aérospatiale.



En 2020, selon les données de l'Association internationale du transport aérien (IATA), l'industrie mondiale du transport aérien a généré un chiffre d'affaires total d'environ 328 milliards de dollars.

Selon le Groupement des Industries Françaises Aéronautiques et Spatiales (GIFAS), le chiffre d'affaires total de l'industrie aérospatiale française, incluant l'ensemble des activités, y compris les secteurs de la fabrication d'aéronefs, des services de maintenance et de réparation, des systèmes spatiaux et des équipements de défense, le chiffre d'affaires s'est élevé à environ 65 milliards d'euros.

L'industrie aérospatiale doit faire face à des défis majeurs d'innovation, de transformation notamment :

- ✓ La durabilité environnementale : L'industrie aérospatiale est responsable d'une part importante des émissions de gaz à effet de serre dans le monde, et la demande croissante de voyages aériens rend cette question de plus en plus pressante,
- ✓ La sécurité : L'amélioration continue de la fiabilité et la sécurité des produits et services pour répondre aux attentes des clients et des régulateurs est une exigence majeure,
- ✓ La concurrence et l'innovation permanente : L'industrie aérospatiale est un marché mondial où les concurrents proposent des produits toujours plus innovants et de haute qualité. Elle est un moteur important de l'innovation technologique, avec des entreprises travaillant sur des projets allant des avions électriques aux vols commerciaux dans l'espace. Les entreprises doivent continuer à investir dans la recherche et le développement pour rester à la pointe de l'innovation et répondre aux demandes des clients.
- ✓ Les réglementations gouvernementales : L'industrie aérospatiale est soumise à de nombreuses réglementations gouvernementales dans le monde entier, notamment en matière de sécurité, d'environnement et de commerce. Les entreprises doivent être en mesure de respecter ces réglementations pour opérer sur les marchés internationaux.

Ces transformations sont autant d'opportunités pour l'ensemble de la filière industrielle en matière d'innovation, de conception, de production ou de services.

La certification EN 9100 contribue à la reconnaissance du statut de fournisseur de l'industrie aérospatiale. C'est un avantage compétitif reconnu au plan national et international. L'EN 9100 permet d'être référencée au sein de la base de données mondiales aéronautiques « OASIS - (Online Aerospace Supplier Information System) », la base de données regroupant les fournisseurs référencés pour le domaine aérospatial.

LA NORME EN 9100 VISE :

L'Amélioration de :

- ✓ *la gestion du produit et de ses configurations,*
- ✓ *la fiabilité, de la qualité, de la sécurité,*
- ✓ *la maîtrise des risques qualité, sécurité, environnementaux tout au long du cycle de vie et en particulier dans les phases projet.*
- ✓ *la confiance et la satisfaction des clients sur le respect des exigences de qualité, de sécurité et de fiabilité notamment par la mesure de la performance des processus vue par les yeux du client.*

La réduction :

- ✓ *des coûts de non-qualité,*
- ✓ *du nombre d'audits système de la part des intégrateurs et des donneurs d'ordres.*

COMMENT PROCÉDER ?

- ✓ *Évaluer le contexte, les enjeux de l'entreprise, comprendre les besoins et attentes des parties intéressées*
- ✓ *Définir une politique, des objectifs qualité et sécurité, les processus clés, évaluer les risques, déployer les opportunités d'amélioration, mesurer leur performance dans un esprit d'apprentissage permanent,*
- ✓ *Accompagner le changement du management opérationnel et des pratiques professionnelles incluant le management des fournisseurs et des sous-traitants,*
- ✓ *Piloter le déploiement du référentiel EN 9100, viser la certification EN 9100 et conquérir de nouveaux marchés.*

ANTHÉA CONSEILS À VOS CÔTÉS POUR :

- ✓ *Accompagner la mise en place du système de management (conseil et formation),*
- ✓ *Accompagner pour la certification (conseil et formation),*
- ✓ *Réaliser les audits internes, les audits blancs de pré-certification.*

POURQUOI CHOISIR ANTHÉA CONSEILS ?

Avec ANTHÉA CONSEILS, vous bénéficiez de l'expertise de consultants, également auditeurs auprès des grands cabinets d'audit, bénéficiant ainsi d'une forte expérience des audits et du fonctionnement de la certification.

ANTHÉA CONSEILS vous apporte son expertise en matière d'accompagnement, d'audit de formation ou de conseil, en toute indépendance, dans le strict respect du code de déontologie professionnelle.



ANTHÉA CONSEILS
AMÉLIORONS ENSEMBLE



ANTHÉA CONSEILS

AMÉLIORONS ENSEMBLE

WWW.ANTHEA-CONSEILS.COM

ANTHÉA CONSEILS

279 chemin de Joutecrôt

69400 ARNAS

+33 (0)6 80 31 16 32

+33 (0)4 74 69 42 65

fbouliteau@anthea-conseils.com

