



**ANTHÉA CONSEILS**

AMÉLIORONS ENSEMBLE

Nos fiches techniques



## L'ISO 20121

### L'ISO 20121 C'EST QUOI ?

L'ISO 20121 est la norme internationale pour la certification du système de management responsable appliqué à l'activité événementielle. Elle est destinée à tous types d'évènements, réguliers ou ponctuels : compétition sportive, exposition, séminaire. Elle atteste de la gestion durable de l'évènement au regard des enjeux économiques, environnementaux et sociaux.

Elle propose aux organisations un cadre d'exigences et de recommandations pour :

- ✓ *S'assurer de leur conformité à leur politique de développement durable établie ;*
- ✓ *Démontrer leur conformité aux audits réalisés en interne, par des clients, des financeurs, d'autres parties intéressées ou par une tierce partie dans le cadre de la certification.*

# L'ISO 20121 POURQUOI ?

Le succès d'un événement dépend de l'engagement de tous, à tous les niveaux et toutes les fonctions de l'organisation. Le leadership, l'implication du personnel sont essentiels comme pour tout projet ou tout système de management.

L'acceptation, la compréhension des enjeux par les parties intéressées constituent autant de facteurs d'influence pour la réussite de l'évènement.

Les équilibres financiers sont parfois fragiles. Les maîtriser nécessitent une prise en compte globale sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement des risques et des opportunités d'amélioration. Maîtriser les risques c'est d'abord être en mesure de les identifier pour mieux les comprendre, les prévenir, les maîtriser et saisir les opportunités d'amélioration.

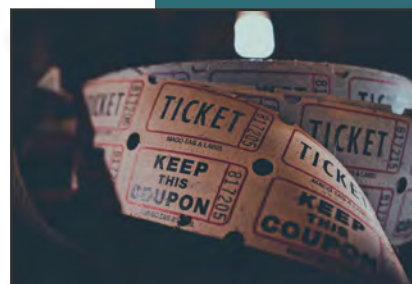
Réussir l'organisation d'un événement, c'est pouvoir s'appuyer sur une organisation agile et intégrée.

Déployer un système de management c'est faire évoluer les politiques, les objectifs, l'organisation en vue d'accroître la satisfaction des parties intéressées.

**La certification est également une opportunité pour :**

- ✓ *mieux comprendre le contexte global dans lequel l'organisation interagit, les enjeux, les besoins et attentes des parties intéressées ;*
- ✓ *définir une politique plus responsable, respectueuse des impacts sociétaux avec des objectifs concrets déployés et pilotés au travers des processus définis et des plans d'actions correspondants ;*
- ✓ *maîtriser les risques et saisir les opportunités pour améliorer les processus, le système de management et la performance globale de l'activité événementielle ;*

**C'est aussi conduire une réflexion globale sur la gouvernance, le management et les pratiques opérationnelles.**





## LES RÉSULTATS ATTENDUS :

- ✓ *Amélioration des résultats économiques, sociaux, environnementaux ;*
- ✓ *réduction des coûts et maîtrise des budgets ;*
- ✓ *implication des équipes autour d'un projet partagé, porteur de sens ;*
- ✓ *amélioration de l'organisation ;*
- ✓ *amélioration de la satisfaction des parties intéressées, de l'image ;*
- ✓ *meilleure maîtrise des risques ;*
- ✓ *amélioration de la performance globale de l'évènement.*

## COMMENT PROCÉDER ?

- ✓ *Évaluer le contexte, les enjeux sociaux, environnementaux et économiques ;*
- ✓ *Identifier les parties intéressées ;*
- ✓ *Définir une politique et des objectifs sociaux, environnementaux et économiques ;*
- ✓ *Définir les processus, les risques et les opportunités ;*
- ✓ *Définir et déployer le plan d'action ;*
- ✓ *Accompagner le changement de la gouvernance, du management et des pratiques opérationnelles ;*
- ✓ *Définir, déployer, piloter, améliorer le système de management et le plan d'action.*

## ANTHÉA CONSEILS À VOS CÔTÉS POUR :

- ✓ *Accompagner la mise en place du système de management (conseil et formation) ;*
- ✓ *accompagner pour la certification (conseil et formation) ;*
- ✓ *réaliser les audits internes, les audits blancs de pré-certification.*

## POURQUOI CHOISIR ANTHÉA CONSEILS ?

Avec ANTHÉA CONSEILS, vous bénéficiez de l'expertise de consultants, également auditeurs auprès des grands cabinets d'audit, bénéficiant ainsi d'une forte expérience des audits et du fonctionnement de la certification.

ANTHÉA CONSEILS vous apporte son expertise en matière d'accompagnement, d'audit de formation ou de conseil, en toute indépendance, dans le strict respect du code de déontologie professionnelle.





**ANTHÉA CONSEILS**

AMÉLIORONS ENSEMBLE

---

[WWW.ANTHEA-CONSEILS.COM](http://WWW.ANTHEA-CONSEILS.COM)

---

**ANTHÉA CONSEILS**

33 allée de la Tour

69400 ARNAS

+33 (0)6 80 31 16 32

+33 (0)4 74 69 42 65

[fbouliteau@anthea-conseils.com](mailto:fbouliteau@anthea-conseils.com)

