



ANTHÉA CONSEILS

AMÉLIORONS ENSEMBLE

Nos fiches techniques



MANAGEMENT DE LA QUALITÉ : ISO 22163

ISO 22163 C'EST QUOI ?

L'ISO 22163 est une norme internationale développée à partir du référentiel IRIS (International Railway Industry Standard), initié par l'UNIFE (Union des Industries Ferroviaires Européennes). Publiée par l'ISO en 2017, elle est désormais pleinement reconnue comme une norme ISO, remplaçant définitivement le statut « TS ».

La norme ISO 22163 définit les exigences d'un système de management de la qualité spécifique au secteur ferroviaire, s'appliquant aux entreprises qui conçoivent, fabriquent ou maintiennent des produits ferroviaires industriels (hors exploitation).

UN SECTEUR EN MUTATION

Le transport ferroviaire fait face à des mutations profondes : transition écologique, numérisation, développement de l'hydrogène. En 2020, la filière ferroviaire française représentait plus de 4 milliards d'euros de chiffre d'affaires (source AIF).

ISO 22163 fournit un cadre structurant pour accompagner cette transformation. Il répond aux exigences croissantes en matière de sûreté, de fiabilité, de traçabilité et d'efficacité industrielle, dans un contexte international très concurrentiel.



En 2023, l'industrie ferroviaire française a généré un chiffre d'affaires de 4,5 milliards d'euros, dont 35 % proviennent des exportations. Ces chiffres confirment la place de la filière ferroviaire comme l'une des plus importantes au niveau européen, et un acteur majeur à l'échelle mondiale, aux côtés de la Chine et de l'Allemagne. (source : industrie-ferroviaire.fr)

Le secteur des transports et de la mobilité doit faire face à des défis majeurs liés à la transition écologique et à la révolution numérique. Les transformations profondes qui en découlent exigent des investissements accrus en matière de recherche et développement, ainsi qu'une évolution vers des modes de déplacement à la fois plus durables et mieux adaptés aux besoins des usagers.

Ces mutations sont autant d'opportunités pour l'ensemble de la filière industrielle, car le transport ferroviaire constitue un levier essentiel pour atteindre les objectifs environnementaux. Il permet non seulement de transporter un grand nombre de voyageurs, mais aussi de favoriser des énergies alternatives aux énergies fossiles, notamment à travers le développement de technologies comme l'hydrogène.

La certification internationale ISO/TS 22163:2023, anciennement appelée International Railway Industry Standard (IRIS), fournit aux acteurs de l'industrie ferroviaire un référentiel sectoriel de management de la qualité. Cette version révisée, en vigueur depuis janvier 2024, renforce les exigences en matière de performance des processus et de satisfaction client.

La certification IRIS constitue un véritable avantage compétitif reconnu à l'échelle nationale et internationale. À ce jour, plus de 2 250 certificats ont été attribués dans 53 pays.

(source : IRQB, avril 2024)

POURQUOI SE FAIRE CERTIFIER ?

- ✓ *Renforcer la reconnaissance comme fournisseur qualifié du secteur ferroviaire.*
- ✓ *Accéder à de nouveaux marchés, en France et à l'international.*
- ✓ *Améliorer la qualité, la sécurité et la fiabilité des produits.*
- ✓ *Fédérer les équipes autour d'une dynamique d'amélioration continue.*
- ✓ *Optimiser les processus internes et la gestion des risques.*

LES RÉSULTATS ATTENDUS :

- ✓ *Maitrise des configurations produits et de leur cycle de vie.*
- ✓ *Diminution des coûts de non-qualité.*
- ✓ *Réduction du nombre d'audits multiples imposés par les donneurs d'ordre.*
- ✓ *Fiabilisation des délais, des livraisons et des performances globales.*

COMMENT PROCÉDER ?

- ✓ *Analyser le contexte et les enjeux stratégiques de l'entreprise.*
- ✓ *Identifier les parties prenantes, leurs attentes et exigences.*
- ✓ *Définir une politique qualité claire et des objectifs mesurables.*
- ✓ *Cartographier les processus et structurer leur pilotage.*
- ✓ *Mettre en place une gestion des risques et des opportunités.*
- ✓ *Suivre les indicateurs clés de performance.*
- ✓ *Déployer un plan d'action cohérent et évolutif.*
- ✓ *Accompagner les équipes dans l'appropriation des pratiques.*
- ✓ *Viser une certification conforme au référentiel ISO 22163, jusqu'au niveau « Gold ».*

PROCESSUS DE CERTIFICATION

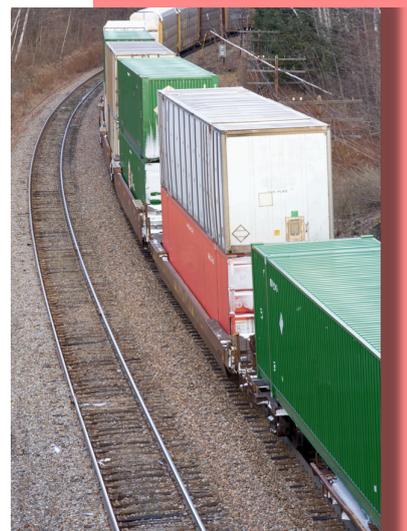
La certification ISO 22163 est réalisée par des organismes tiers accrédités. Elle comprend :

- ✓ *Une phase de préparation et d'analyse des exigences.*
- ✓ *Une évaluation documentaire.*
- ✓ *Un audit sur site par un certificateur indépendant.*
- ✓ *La délivrance du certificat pour une durée de 3 ans, avec audits de surveillance annuels.*

POURQUOI CHOISIR ANTHÉA CONSEILS ?

Avec une présence locale forte et une connaissance approfondie du tissu industriel français, ANTHÉA CONSEILS est un partenaire de proximité pour les PME et TPE.

Nos consultants, experts des enjeux du secteur ferroviaire, sont à vos côtés pour vous conseiller et former dans la structure du système de management, vous accompagner vers la certification ISO 22163 et réaliser des audits internes et audits blancs pré-certification. Nous intervenons en toute indépendance, dans le respect d'une déontologie rigoureuse, avec une approche technique, exigeante et pragmatique.



ANTHÉA CONSEILS

AMÉLIORONS ENSEMBLE



ANTHÉA CONSEILS

AMÉLIORONS ENSEMBLE

WWW.ANTHEA-CONSEILS.COM

ANTHÉA CONSEILS

33 allée de la Tour

69400 ARNAS

+33 (0)6 80 31 16 32

+33 (0)4 74 69 42 65

fbouliteau@anthea-conseils.com

